

**Informe de reclamos recibidos del 01/07/18 al 30/09/18**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	9	27	36	8
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	19	2	21	16
Dinero Electrónico	03 Cargos indebidos de comisiones	20	0	20	1
<b>Total</b>		<b>48</b>	<b>29</b>	<b>77</b>	

<b>TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	<b>106</b>
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	<b>139,882</b>