

**Informe de reclamos recibidos del 01/10/18 al 31/12/18**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	47		47	7
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	17	27	44	9
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	13	15	28	14
<b>Total</b>		<b>77</b>	<b>42</b>	<b>119</b>	

<b>TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	<b>146</b>
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	<b>143,271</b>