

Informe de reclamos recibidos del 01/04/19 al 30/06/19

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	2	3	5	12
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	1	1	2	33
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas		2	2	16
Total		3	6	9	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	11
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	15,758