Informe de reclamos recibidos del 01/07/19 al 30/09/19

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	1	2	2
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información		1	1	16
Total		**1**	**2**	**3**	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	**3**
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	**6,309**