

Informe de reclamos recibidos del 01/01/20 al 31/03/20

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	2	3	13
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	2		2	10
Dinero Electrónico	38 Problemas relacionados con cajeros automáticos de otras redes		1	1	51
Total		3	3	6	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

7
6,993