

Informe de reclamos recibidos del 01/04/20 al 30/06/20

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios		4	4	6
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas		3	3	9
Dinero Electrónico					
Total		0	7	7	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

8
3,483