

Informe de reclamos recibidos del 01/10/19 al 31/12/19

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	1	3
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información		1	1	8
Total		0	2	2	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	2
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	7,166