

Informe de reclamos recibidos del 01/10/20 al 31/12/20

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	2	3	33
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	3		3	18
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información		2	2	10
Total		4	4	8	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

11
6,627