

Informe de reclamos recibidos del 01/10/21 al 31/12/21

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	2	3	17
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	2	17
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información		1	1	57
Total		1	5	6	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

7
6,019