

**Informe de reclamos recibidos del 01/10/22 al 31/12/22**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	0	1	1	6
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	0	0	0	
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	0	0	0	
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE**

**1**  
**8,883**