

Informe de reclamos recibidos del 01/01/2024 al 31/01/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	0	1	1	15
Total		0	1	1	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN ENERO
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN ENERO

1
408