

Informe de reclamos recibidos del 01/04/2024 al 30/04/2024

| Operación, Servicio o Producto | Motivo del Reclamo | Reclamos absueltos | | | Tiempo Promedio de absolución |
|--------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|----------|-------------------------------|
| | | A Favor de la Empresa | A Favor del Usuario | TOTAL | |
| Dinero Electrónico | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 0 | 0 | 0 | |

| | |
|--|------------|
| TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES | 0 |
| TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES | 129 |